



ABN-AMRO inhouse training

Training Agile Proces Modelling (APM)

Resultaat

Deelnemers van de training Agile Proces Modelling zijn in staat zelfstandig processen te modelleren op basis van agile principes. Dit betekent dat zij integrale klantprocessen kunnen onderkennen met trigger en product. Vervolgens zijn zij in staat deze processen dynamisch te modelleren: processen te ontkoppelen van bedrijfsregels (business rules).

Uitdaging

De medewerkers van de afdelingen “BPM expertisegroep en Kennis Gebaseerd Werken” hadden moeite om complexe en kennisintensieve processen te modelleren en hun procesmanagers, die zij begeleiden, hierbij te ondersteunen. Daarnaast heeft ABN-AMRO ook ervaring opgedaan met tools voor Dynamisch Case Management, waarbij tijdens projectuitvoering is vastgesteld dat hiervoor een andere methode van procesmodellering voor nodig is (scheiden van de know en de flow).

Korte samenvatting

In 2015 is de training inhouse verzorgt door Agile Business Consultants op basis van de door hen ontwikkelde methode “Agile procesmodellering”. Deze methode was ook reeds beproefd bij ABN-AMRO tijdens een pilot project voor het Nabestaandenproces.

Oplossing

De training bestaat uit de volgende onderdelen:

- Wat is agile procesmodellering anders dan klassieke procesmodellering en toelichting methode;
- Business context bepalen: afbakening scope, life-cycle analyse klant, policy charter;
- Opstellen basismodel: productdecompositie, regie, verdieping businessrules;
- Opstellen gedetailleerd model: toevoegen compliance aspecten, kwaliteits- en kwantiteitsaspecten;
- Handvatten om het geleerde direct toe te passen en uitleg over DCM en BRM tooling.