



MN

Ontwerp van agile procesmodel voor werkgeversprocessen

Resultaat

Herontwerp van de belangrijkste werkgevers uitvoeringsprocessen voor pensioenfondsen. Met name het gehele proces voor premie-inning staat hierin centraal. Het nieuwe ontwerp maakt het mogelijk dat alle betrokken partijen in het premie-inningsproces samenwerken op eenzelfde casedossier. De premie-inning is aangesloten op de salarisadministratie van werkgevers, waardoor wijzigingen direct worden afgeleid van de laatste salarisstand. Voor werkgevers betekent dit een administratieve lastenverlichting doordat hij niet langer separaat wijzigingen van deelnemers hoeft door te geven. Dit leidt tot versnelling vereenvoudiging en veel minder fouten in de afhandeling.

Uitdaging

Werkgevers ervaren de administratieve plicht voor de pensioenadministratie als een onnodige schaduwadministratie. Dit leidt tot dubbel werk en in de praktijk tot veel fouten. Dit betekent weer dat te betalen premies niet meer controleerbaar zijn voor werkgevers, omdat correctie soms 1 of 2 kwartalen later verwerkt zijn.

Korte samenvatting

In 2014 is ABC gevraagd op basis van haar expertise in agile procesmodelleren een nieuwe methode aan te reiken om flexibele en wendbare processen te kunnen ontwerpen voor het programma MN3.0. ABC heeft hiertoe haar Methode Agile Procesmodellering geïntroduceerd en geïmplementeerd. Vervolgens is een consultant actief geweest om de werkgeversprocessen op deze wijze te ontwerpen samen met het team van MN.

Oplossing

Een herontwerp van de werkgeversprocessen voor het nieuwbouw programma MN3.0 op basis van de ABC Methode Agile procesmodellering.